

# WZC IMMACULATA – FUNCTIEBESCHRIJVING

|                         |                                      |
|-------------------------|--------------------------------------|
| <b>Functiebenaming</b>  | <b>MUZIEK THERAPEUT</b>              |
| <b>Niveau</b>           | <b>B mensgericht expert</b>          |
| <b>Dienst</b>           | <b>BELEVINGSGERICHTE BEGELEIDING</b> |
| <b>Departement</b>      | <b>WELZIJN</b>                       |
| <b>Eerste evaluator</b> | <b>DAGELIJKS VERANTWOORDELIJKE</b>   |
| <b>Tweede evaluator</b> | <b>ALGEMEEN DIRECTEUR</b>            |

## MISSIE

Woonzorgcentrum Immaculata biedt biografisch gerichte zorg- en dienstverlening aan 180 ouderen met zorgbehoeften en 10 gasten Centrum voor Kortverblijf, die (tijdelijk) niet zelfstandig kunnen wonen.

## VISIE

**Wij werken aan een uniek WZC waar gastvrije zorg voor bewoners een memorabele belevenis wordt voor de hele familie!**

## WAT KLANTEN BELANGRIJK VINDEN

**Vriendelijk en zorgzaam personeel, dat als één team samenwerkt, in een prettige en opgewekte sfeer, om proactief in de behoeften van onze klanten te voorzien.**

## TALENT VOOR DE FUNCTIE

- Muziek als middel inzetten om emoties te beleven of te herbeleven
- Contact kunnen maken met residenten
- Sfeer zetten om samenspel te creëren
- Oog voor detail, verbale en non-verbale lichaamstaal
- Er dient geen resultaat/doel te zijn, therapie/kennis is een middel tot
- Het proces boven het muzikale resultaat kunnen stellen.
- Zeer geduldig zijn en blij zijn met kleine vooruitgang.
- Geloven in de mensen; kleine openingen zoeken met muziek zowel individueel als in groep.
- Talent hebben om te observeren en meteen kunnen inspelen op de situatie

# Taakbeschrijving

---

## Dienstverlening naar de interne en externe klant.

### Je denkt mee vanuit klantenperspectief: biografisch gerichte zorg- en dienstverlening voor de bewoner, op het door de klant gewenste ritme.

- Je gebruikt je empathisch vermogen. Je kan je goed inleven in de unieke levensloop (biografie) van iedere bewoner die jij begeleidt; ook al verblijft die bewoner in kortverblijf.
- Je houding t.o.v. familie en bezoek is hartelijk, betrokken en ondersteunend. Voor zover de bewoner zich hiertegen niet verzet, betrek je de echtgenoot, de partner, de kinderen of andere vertrouwenspersonen zoveel mogelijk in de begeleiding die jij de bewoner biedt.
- Je stimuleert de zelfredzaamheid en zelfzorg. Je respecteert de grenzen van mentale en fysieke beperkingen: waar verantwoord aanvaard je de passiviteit. Je doelstelling is altijd optimaal comfort aan de cliënt en zijn vertrouwenspersonen te bieden.
- De bewoner heeft recht op zelfbeschikking. Daarom heeft de bewoner recht op inzicht in de begeleiding die je hem biedt (recht op informatie).
- Je draagt bij tot het systematisch inzichtelijk maken van de zorg. De bewoner heeft recht op een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard bewonersdossier (recht op Zorg-In-Zicht). Je rapporteert je observaties en analyses op tijd aan het multidisciplinaire team. Je geeft een eerlijke en waarheidsgetrouwe weergave van de feiten.

### Vaktechnisch specifieke dienstverlening

- Je beschikt over een uitgebreid en heterogeen muzikaal repertorium dat aansluit bij de leefwereld van de oudere mens. Je kent dit repertorium uit het hoofd en kan het ter beschikking hebben.
- Je kan het muzikaal repertorium vlot van harmonisatie voorzien en op meerdere begeleidingsinstrumenten begeleiden. Je bent in staat meerdere, van elkaar verschillende instrumenten op verschillende manieren te bespelen. Je kan rond verschillende muzikale sferen en genres improviseren.
- Je bent in staat simultaan te spelen en te zingen. Je kan je vocaal expressief uiten, zowel in individuele als in groepscontacten. Samen met vrijwilligers leid je wekelijks een koor specifiek voor mensen met dementie. Je structureert per sessie het muzikale repertoire voor twintig à 30 residenten. Je houdt rekening met de behoeften van de groepsleden.
- Je muziektherapeutische begeleiding omvat eveneens het afstemmen van het medium muziek én/of het muzikaal repertorium op de cognitieve mogelijkheden, emotionele noden, stemming en muzikale smaak van de bewoner. Concreet kan je muzikale parameters (melodie, ritme, maat, tempo, frasering, dynamiek en harmonie) vlot en doelgericht manipuleren in functie van het opbouwen, onderhouden en verdiepen van persoonlijk contact met de bewoner en van het therapeutisch proces.



- Door training en scholing weet je als therapeut hoe te handelen inzake herkenbare problemen van cliënten. Je ontwikkelt een specifieke aanpak voor psychologische begeleiding bijzondere doelgroepen. Als expert draag je vooral zorg voor bewoners met gedragsstoornissen (paranoia, roepgedrag, agressie, depressie...) en voor ouderen met bijzondere problemen (vb. dementie, onmacht, lijden, pijn, ouder worden, achteruitgang, dood...) Je weet per cliënt beroep te doen op de combinatie van benodigde deskundigen en technieken.
- Je start de therapie op eigen initiatief of na onderzoek van een vraag gesteld door het multidisciplinaire team of verantwoordelijke. Door praktijkervaring en scholing ontwikkel je selectiecriteria voor je doelgroep. Je weet deze criteria transparant te maken. Je bent in staat om via dossierstudie en specifiek therapeutisch programma, de mogelijkheden en de beperkingen van de bewoner en het cliëntensysteem te exploreren en te inventariseren. Je bent in staat om samen met de cliënt en het cliëntensysteem, de (be)handeldoelen op korte en lange termijn te bepalen en de interventies te plannen. Je vermijdt lange wachttijden bij het opstarten van een behandeling.
- Je bent in staat om de bewoner en het cliëntensysteem tijdens het behandelingstraject methodisch te begeleiden en te ondersteunen. Je kan de interventie evalueren. Je beschikt over een degelijke parate kennis aangaande het psychologisch functioneren van de mens, ziektebeelden in het algemeen, ontwikkelingspsychologie met de nadruk op de oudere mens en specifiek psychogeriatrische ziektebeelden en stelt deze ten dienste.
- De behandelingsfrequentie en “globale gemiddelde duur persoonlijke betrokkenheid” per cliënt, evalueer je per periode van drie maanden. Je zoekt alternatieven via groepsbegeleiding om het bereikte niveau van welbevinden te behouden.
- Op geregelde tijdstippen wordt de behandelingsfrequentie en de algemene toestand van de bewoners in team geëvalueerd. Je kan je deskundig uitspreken over deze toestand en de evolutie van de bewoners. Je rapporteert uit je hoofd duidelijk en volledig over de therapie.
- Je acht jezelf mee aansprakelijk voor een goede gestructureerde samenwerking met relevante derden.

### **Je draagt mee zorg voor een gepast klimaat van dienstverlening**

- Je hebt niet alleen aandacht voor je vakgebied, maar ook voor het sociale gebeuren in huis. Je zet je mee actief in voor een sfeer van warmte, gelijkwaardigheid en respect onder bewoners en bezoekers. Je werkt ten volle mee aan de sfeermomenten op dienst en/of in huis. Je kent de inhoud van de huiskrant: “Het Pepsmagazine”. Je tracht vereenzaming te voorkomen.  
Je maakt duidelijke afspraken zodat je werk een veilig en voorspelbaar element is in het dagverloop van de bewoner.
- Je respecteert het gedeeld beroepsgeheim. Je houdt alle persoonlijke informatie over de bewoner binnen de kring van het multidisciplinair team, de directie en de inspecties.
- Je zorgt voor een serene ondersteuning op het moment van afscheid en/of sterven.
- Klanttevredenheid staat voor jou centraal. Je neemt wensen, suggesties en klachten van al diegenen waarmee /waarvoor je werkt ernstig. Je bemiddelt en adviseert waar nodig en rapporteert hierover aan de juiste persoon.



- Je neemt verantwoordelijkheid voor je eigen handelen. Vermits het professionele werk in ouderenzorg min of meer verborgen blijft in kamers, niet voor publiek toegankelijke ruimtes... oefen je controle uit op het eigen werk en maak je deze zelfcontrole ook transparant naar cliënten, collega's en verantwoordelijken. Je hebt voor jezelf een werkwijze opgebouwd die je helpt op het aantal fouten en onnauwkeurigheden te vermijden of tot een minimum te beperken. Je geeft aan wanneer onverwacht gedrag buiten de eigen normen en/of beroeps- of organisatienormen valt. Je onthoudt je, zowel tijdens je diensturen als in je privéleven, van elke actie die schade zou kunnen berokkenen aan het vertrouwen van bewoners / bezoekers / medewerkers / verantwoordelijken ... in je persoon, of van elke actie die de waardigheid van je ambt in het gedrang brengt. Zo draag je bij tot een betrouwbare dienstverlening.

## Samenwerking

### Zorg dragen voor een aangenaam werkklimaat

- Je zorgt voldoende voor jezelf, want alleen zo kan je ook goed voor anderen zorgen. Je weet correct om te gaan met (tegen) overdracht in het begeleidingsproces.
- Je bouwt mee aan een aangename werksfeer. Je bent iemand die mee aan de kar trekt en initiatieven neemt die de sfeer in het team te verbeteren. Je leest de info aan de tikklok, in de nieuwsflitsen of op de website. Je neemt actief deel aan sfeermomenten personeel. Je doet niet mee aan een roddelcultuur. Je rapporteert elke vorm van pesten zo snel mogelijk aan je verantwoordelijke of aan de preventieadviseur bij de gemeenschappelijke dienst PBW van IGEAN.
- Je denkt groepsgericht. Je stemt je eigen individuele taken af op die van anderen. Je weet met collega's en verantwoordelijke tot een gemeenschappelijk plan en een gemeenschappelijke aanpak te komen. Je voelt je gezamenlijk aansprakelijk. Je werkt constructief mee aan het realiseren van doelstellingen die genomen zijn op het niveau van het team, het IDO en de Raad van Bestuur.
- Je kent de geëigende procedures inzake persoonlijke veiligheid. Je beschermt de gezondheid van jezelf en collega's op het werk (brandveiligheid, arbeidsveiligheid, stress, hygiëne, hef- & tiltechnieken, ...). Je kan de richtlijnen praktisch toepassen. Je voorkomt afwezigheden (ziekte of (arbeids)ongeval door het efficiënt en effectief gebruik van hulpmiddelen. Tijdens je werkuren kom je steeds verzorgd voor de dag.
- Je bouwt mee aan een goed sociaal klimaat en goed sociaal overleg. Je houdt je aan de gemaakt afspraken m.b.t. **toepassing van de rechtspositieregeling** van de openbare dienst en het **personeelsstatuut**. Je respecteert **interne regels** o.a. de procedures inzake het gebruik van de **tikklok**.

### Vaardig vergaderen en communiceren

- Je drukt je in alle omstandigheden bondig, duidelijk en ter zake uit zodat collega's en verantwoordelijken je informatie perfect begrijpen.
- Je toont grote luisterbereidheid. Je staat open voor feedback die je krijgt; niet enkel van je verantwoordelijke - ook vooral van collega's. Je vraagt ook periodiek om feedback. Je kan (ook kritische) feedback positief onthalen en weet er constructief mee om te gaan.
- Je kan op een niet bedreigende manier ook (kritische) feedback aan anderen geven.

- Op overlegmomenten lever je een actieve en constructieve bijdrage tot effectief vergaderen en communiceren.
- Je werkt mee aan een positieve uitstraling van de gehele organisatie & een positieve beeldvorming inzake ouderenzorg

### **Efficiënt dagelijks werken**

- Je werkt zelfstandig. Je kan je takenpakket goed organiseren. Je werkt methodisch en planmatig waardoor je bijdraagt aan een gestructureerd en ordelijk verloop van de gehele dienstverlening.
- Je bent tegelijkertijd stressbestendig en flexibel. Je kan prioriteiten stellen.
- Je combineert snelheid en nauwkeurigheid zodat je de gemaakte prestatie- en kwaliteitsafspraken kan nakomen. Zo draag je bij tot een vlot verloop van de gehele dienstverlening.
- Je neemt je verantwoordelijkheid en garandeert mee de continuïteit van dienstverlening. Je begint het werk stipt op tijd en maakt je werk gewetensvol af. Je bent bereid om overuren te presteren maar houdt die ook zo beperkt als mogelijk. Je springt in als nodig.
- Je werkt ordelijk en kostprijsbewust. Je gaat zorgzaam om met de eigendommen van het huis en springt spaarzaam om met het materiaal. Je signaleert tijdig de nood aan herstellingen. Je geeft advies bij de aankoop van materiaal. Je hebt respect voor het milieu.

### **Effectief bijdragen tot kwaliteitsverbetering**

- Je kent de procedures inzake kwaliteitszorg en gebruikt ze in je dagelijks werk consequent. Bij het toepassen van standaardtaken laat je het 'gezond verstand' primeren. Je neemt actief deel aan (multidisciplinaire) projecten ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening of samenwerking.
- Vorming die je volgde, blijft geen dode letter: wat je geleerd hebt, pas je met succes toe en integreer je in je eigen werk. Je vertoont een actieve houding voor beroepsvernieuwing en levenslang leren. Je begrijpt professionele literatuur. Je blijft op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen in je vak. Je kan deze informatie beoordelen, synthetiseren en gebruiken als basis voor eigen toegepast wetenschappelijk onderzoek. Je wisselt je kennis en ervaring uit met je collega's en verantwoordelijke.
- Je brengt zelf materiaal aan voor een goed functioneringsgesprek en het (team)beleidsplan; IDO-leden verzamelen materiaal voor jaarverslag, beleidsevaluatie en strategische planning. Je geeft nuttige informatie, problemen en klachten onmiddellijk en rechtstreeks door aan die personen die een oplossing kunnen bewerkstelligen.
- Je maakt stagiair(e)s / vrijwilligers / jobstudenten enthousiast voor de welzijnssector en meer specifiek voor de ouderenzorg. Je laat hen blijken dat ze welkom zijn en biedt ondersteuning waar nodig.

# Functieprofiel

## Competentiekader

Niveau B(V)1-B(V)3 mensgerichte experten

| LEIDING GEVEN                                 | MENSEN ONTWIKKELEN          | INTERPERSONEEL RELATIES           | COMMUNICATIE                   | OMGAAN MET INFORMATIE             | TAAK-MANAGEMENT                   | BESLUITEN                | GEDREVENHEID                           |
|---|-----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|--|
| multidisciplinaire teams aansturen            | inspireren                  | strategische allianties opbouwen  | persoonlijke kracht uitstralen | strategische visie ontwikkelen    | organisatie opbouwen              | Omgevingsbewustzijn      | organisatiebetrokkenheid               |
| teams vormen en richting geven                | competenties managen        | netwerken opbouwen en onderhouden | communiceren met impact        | beleidsparameters bepalen         | zin voor ondernemen               | organisatiesensitiviteit | scorend vermogen                       |
| medewerkers gedifferentieerd kunnen aansturen | coachen                     | positief beïnvloeden              | overtuigen                     | conceptueel denken                | processen en procedures vormgeven | Verbeteringsmanagement   | verantwoordelijkheid opnemen           |
| medewerkers opvolgen over concrete taken heen | motiveren                   | adviseren                         | effectief communiceren         | creatief denken                   | projectmanagement                 | oordeelsvorming          | initiatief nemen                       |
| medewerkers evalueren en bijsturen            | mentorschap opnemen         | Klantgericht samenwerken          | luisteren, empathie tonen      | integreren en synthetiseren       | objectieven stellen               | besluitvaardigheid       | betrokken zijn en kwalitatief handelen |
| opleiden, onderrichten                        | kennis overdragen           | Klantgerichtheid                  | rapporteren                    | analyseren                        | plannen en organiseren            | oplossingsgerichtheid    | omgaan met verandering                 |
| instructies geven                             | expertise en ervaring delen | Sociabiliteit                     | mondeling en schriftelijk      | informatie verwerken en begrijpen | repetitieve taken uitvoeren       | problemen identificeren  | continue verbetering                   |

- GROEN = organisatie specifieke kerncompetenties / -attitudes
- GEEL = functie specifiek competentieniveau.

## Verwachte kernattitudes en gedrag

|             |              |                   |                  |
|-------------|--------------|-------------------|------------------|
| Integriteit | Gastvrijheid | Geïnspireerd zijn | Zelfontwikkeling |
|-------------|--------------|-------------------|------------------|

## Vereiste kennisniveau:

|                             | Algemene regelgeving | Specifieke vakkennis (incl. veiligheid) | Managementtechnieken (ict, financieel, personeel, organisatie, proces, project, document,...) | Sector kennis | Kennis eigen organisatie |
|-----------------------------|----------------------|---|---|---------------|--------------------------|
| Niveau B mensgericht expert | B                    | G                                       | I   | B             | B                        |

- Organogram, overlegstructuur en werkorganisatie WZC/CvK Immaculata
- Visie op gastvrije dienstverlening met specifieke aandacht voor visie t.a.v. bewoners met dementie en visie t.a.v. palliatieve zorgcultuur
- Visie op coachend leiderschap
- Visie op samenwerken in netwerken
- Inzicht in (groeps)therapeutische processen
- Psychologie en elementaire pathologie van de ouderen
- Uitgebreide kennis van muziektherapeutische spel- en werkvormen

### Vereiste kennis softwareniveau:

|  | Gebruik software | Specifieke software | Gebruik van machines en materiaal |
|--|------------------|---------------------|-----------------------------------|
| Niveau B<br>mensgericht expert<br>sociale dienst | B                | B                   | I                                 |

- Functie specifieke toestellen.

### Diplomavereisten:

- Bachelor na bachelor creatieve therapie optie muziektherapie
- Master of arts in de muziek, afstudeerrichting muziektherapie

### Tewerkstelling:

- Deeltijdse betrekking (0.6 VTE) te presteren bij voorkeur over 5 dagen, afwisselend voor- en namiddag (mogelijks 1 avondsessie/week tot 19.00 uur).

### Verruimende bepalingen:

Deze functiebeschrijving en het bijhorend profiel is niet beperkend en kan te allen tijde worden aangepast aan nieuwe evoluties of organisatorische accenten binnen het WZN Edegem.